

Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Myślenicach

32-400 Myślenice, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 47

Tel: 12 274 09 40; BDO: 000201624; NIP 6810003826

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUG OPRÓŻNIANIA ZBIORNIKÓW BEZODPŁYWOWYCH

Niniejszy regulamin zawiera:

Załącznik nr 1: *Zasady opróżniania zbiorników i kontroli jakości ścieków*

Załącznik nr 2: *Warunki podpisania umowy i jej rozwiązania*

Załącznik nr 3: *Obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy*

Załącznik nr 4: *Zasady rozliczania ilości odebranych ścieków, opłaty dodatkowe oraz sposoby płatności*

Załącznik nr 5: *Wzór raportu potwierdzającego wywóz nieczystości ciekłych (umowy stałe)*

Zasady obowiązują właścicieli nieruchomości zaopatrzonych w zbiorniki bezodpływowe, zawierających lub mających już zawarte umowy na świadczenie usług w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i oczyszczania odebranych nieczystości ciekłych.

Pojęcia użyte w załącznikach:

Usługodawca – osoba zlecająca usługę opróżniania zbiornika bezodpływowego, zawierająca stosowną Umowę z Usługobiorcą,

Usługobiorca – Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Myślenicach.

ZAŁĄCZNIK NR 1

ZASADY OPRÓŻNIANIA ZBIORNIKÓW I KONTROLI JAKOŚCI ŚCIEKÓW

1. Usługobiorca świadczy na terenie Miasta i Gminy Myślenice usługi polegające na opróżnianiu zbiorników bezodpływowych samochodem asenizacyjnym o pojemności 6m³, a także ciągnikiem z przyczepą asenizacyjną o pojemności 3m³ i 6m³ oraz oczyszczaniu nieczystości ciekłych z tych zbiorników w miejskiej oczyszczalni ścieków.
2. Usługobiorca odbiera ścieki bytowe pochodzące z gospodarstw domowych i podmiotów gospodarczych nie podłączonych do kanalizacji sanitarnej.
3. Jako nieczystości ciekłe bytowe rozumie się nieczystości gromadzone w zbiornikach bezodpływowych, pochodzące z budynków przeznaczonych na pobyt ludzi, osiedli mieszkaniowych, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz funkcjonowania gospodarstw domowych.
4. Każdorazowe opróżnienie zbiornika bezodpływowego potwierdza się poprzez spisanie raportu, którego wzór przedstawiono w *Załączniku nr 5*. W przypadku umów jednorazowych, potwierdzenie wywozu nieczystości stanowi umowa podpisana ze Usługodawcą.
5. Ścieki gromadzone w zbiornikach bezodpływowych **nie mogą**:
 - a) zawierać substancji łatwopalnych, wybuchowych, związków ropopochodnych, części stałych,
 - b) posiadać parametrów wykraczających poza *Maksymalne dopuszczalne stężenia wskaźników zanieczyszczeń w ściekach dowożonych wprowadzanych do stacji zlewnej*, określone odpowiednią Uchwałą Usługobiorcy,
 - c) stanowić zagrożenia dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób opróżniających zbiornik lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń zlewni lub procesu oczyszczania ścieków,
 - d) zawierać odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - e) zawierać odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - f) zawierać substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
 - g) zawierać substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - h) zawierać odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,

- i) zawierać ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące m.in. ze szpitali zakaźnych, stacji krwiodawstwa, zakładów leczniczych dla zwierząt, laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzenia zwierzęcego.
6. Usługobiorca może kontrolować skład jakościowy odbieranych ścieków. W tym celu ma prawo pobrać próbkę ścieków do analizy laboratoryjnej. Fakt pobrania próbek przez Usługobiorcę potwierdzony jest spisaniem stosownego protokołu. Próbką pobierana będzie w czasie realizacji usługi, na terenie nieruchomości zaopatrzonej w zbiornik bezodpływowy, w obecności Zleceniodawcy.
7. W przypadku, gdy w badanej próbce ścieków przynajmniej jeden wskaźnik zanieczyszczeń, określony Uchwałą Usługobiorcy jako *Maksymalne dopuszczalne stężenia wskaźników zanieczyszczeń w ściekach dowożonych wprowadzanych do stacji zlewnej* jest przekroczony, Usługobiorca ma prawo obciążać Usługodawcę kosztami analiz laboratoryjnych.
8. Jeśli analiza laboratoryjna wykaże przekroczenie przynajmniej jednego wskaźnika zanieczyszczeń w odebranych ściekach, spośród podanych jako *Maksymalne dopuszczalne stężenia wskaźników zanieczyszczeń w ściekach dowożonych wprowadzanych do stacji zlewnej*, Usługobiorca może naliczyć Usługodawcy opłatę dodatkową według zasad określonych w punkcie 3 Załącznika 4.
9. Określone odpowiednią Uchwałą Usługobiorcy *Maksymalne dopuszczalne stężenia wskaźników zanieczyszczeń w ściekach dowożonych wprowadzanych do stacji zlewnej* podlegają corocznej aktualizacji, wprowadzanej Uchwałą zmieniającą. Zmiana dopuszczalnych parametrów ścieków następuje bez wypowiedzenia warunków Umowy i nie wymaga zmian Umowy.

ZAŁĄCZNIK NR 2

WARUNKI PODPISANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIA

1. Opróżnianie zbiorników bezodpływowych odbywa się na podstawie zawartej pisemnej umowy pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.
2. Umowa na usługę stałą:
 - a) wymaga złożenia przez Usługodawcę pisemnego wniosku. Wniosek może być dostarczony Usługobiorcy drogą pocztową, mailową lub osobiście w siedzibie Usługobiorcy. Wniosek podlega weryfikacji przez Usługobiorcę pod kątem możliwości dojazdu i opróżnienia zbiornika bezodpływowego. Umowa może być podpisana tylko po pozytywnej weryfikacji.
 - b) zobowiązuje Usługodawcę do opróżniania zbiornika z częstotliwością minimum raz w miesiącu,
 - c) jest podpisywana przez Usługodawcę w dwóch egzemplarzach, a po podpisaniu przez Usługobiorcę jeden egzemplarz jest przesyłany do Usługodawcy drogą pocztową.
 - d) jest realizowana po każdorazowym zgłoszeniu przez Usługodawcę potrzeby opróżnienia zbiornika bezodpływowego. Usługodawca zgłasza Usługobiorcy konieczność wywozu telefonicznie bądź mailowo, po czym ustalana jest dokładna data realizacji usługi. Średni czas realizacji usługi od dnia zgłoszenia wynosi do 14 dni,
 - e) daje każdej ze stron prawo rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 - f) umożliwia zawieszenie przez Usługobiorcę usługi w przypadku nie zapłacenia przez Usługodawcę dwóch kolejnych faktur, a jeżeli mimo to w ciągu 7 dni zadłużenie nie zostanie uregulowane, Usługobiorca ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego, jednostronnego rozwiązania umowy na usługę stałą w przypadku rażącego naruszenia przez Usługodawcę postanowień umowy, w szczególności gdy:
 - a) trzykrotnie zostaną przekroczone *Maksymalne dopuszczalne stężenia wskaźników zanieczyszczeń w ściekach dowożonych wprowadzanych do stacji zlewnej działającej przy Oczyszczalni Ścieków w Myślenicach*, określone odpowiednią Uchwałą Usługobiorcy,
 - b) nastąpiło pogorszenie warunków dojazdu i bezpieczeństwa opróżniania zbiornika.
4. Umowa na usługę jednorazową:
 - a) wymaga zgłoszenia przez Usługodawcę konieczności opróżnienia zbiornika bezodpływowego drogą telefoniczną, mailową lub przez złożenie odpowiedniego wniosku. Zgłoszenie podlega weryfikacji przez Usługobiorcę pod kątem możliwości dojazdu i opróżnienia zbiornika bezodpływowego. W przypadku pozytywnej weryfikacji, zgoda na podpisanie umowy na jednorazową usługę opróżniania zbiornika bezodpływowego obowiązuje także przy ponownym zgłoszeniu takiego wniosku przez Usługodawcę.

- b) jest realizowana po ustaleniu daty wywozu przez Usługobiorcę i telefonicznym poinformowaniu Usługodawcy o wyznaczonym terminie,
 - c) stanowi dokument potwierdzający realizację wywozu nieczystości,
 - d) jest podpisywana w dwóch kopiach przez Usługobiorcę bądź osobę przez niego upoważnioną oraz dostarczana Usługodawcy do podpisu przez Kierowcę oddelegowanego do realizacji usługi.
5. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do odmowy podpisania umowy na usługę jednorazową w przypadku:
- a) negatywnej weryfikacji zgłoszenia pod kątem możliwości dojazdu i opróżnienia zbiornika bezodpływowego,
 - b) awarii pojazdu asenizacyjnego,
 - c) wystąpienia awarii na sieci kanalizacyjnej, wymagającej użycia pojazdu asenizacyjnego do wywozu ścieków,
 - d) braku logistycznych możliwości realizacji usługi (zbyt duża ilość zgłoszeń).

ZAŁĄCZNIK NR 3

OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I USŁUGOBIORCY

1. Usługodawca zobowiązuje się:
 - a) zapewnić bezpieczny wjazd na teren posesji samochodu asenizacyjnego o maksymalnej masie całkowitej 18 ton, bądź ciągnika z przyczepą asenizacyjną,
 - b) zapewnić możliwość otwarcia zbiornika i zrzucenia węża zasysającego do zbiornika na odległość nie większą niż 8m.
 - c) opróżniać zbiornik bezodpływowy minimum raz w miesiącu (w przypadku umowy stałej),
 - d) dbać o stan techniczny zbiornika oraz utrzymywać wokół niego czystość i porządek,
 - e) dbać, by do zbiornika nie przedostawały się wody opadowe, ścieki inne niż bytowe, odpady stałe, smary, chemikalia i inne substancje, mające wpływ na bezpieczeństwo procesu opróżniania zbiornika oraz procesu technologicznego oczyszczania ścieków,
 - f) zapewnić w terminie ustalonego wywozu obecność osoby dorosłej, przy której usługa zostanie wykonana.

2. Usługobiorca zobowiązuje się do:
 - a) rozpatrzenia wniosku o zawarcie umowy na stałą usługę opróżniania zbiornika bezodpływowego i jego weryfikacji w terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku, a także poinformowania Usługobiorcy o wynikach weryfikacji i możliwości podpisania umowy,
 - b) opróżniania zbiornika bezodpływowego w terminach ustalonych ze Usługodawcą oraz oczyszczenia odebranych nieczystości,
 - c) poinformowania Usługodawcy, który zawarł umowę na stałą usługę, o okolicznościach uniemożliwiających wywóz nieczystości, bądź opóźnieniach w czasie realizacji usługi, gdy wystąpią sytuacje losowe, takie jak:
 - awaria pojazdu asenizacyjnego,
 - wystąpienie awarii na sieci kanalizacyjnej, wymagającej użycia pojazdu asenizacyjnego do wywozu ścieków,
 - pogorszenie warunków atmosferycznych, uniemożliwiające dojazd do posesji zaopatrzonej w zbiornik bezodpływowy lub opróżnienie takiego zbiornika (intensywne opady deszczu bądź śniegu, gołoledź).

ZAŁĄCZNIK NR 4

ZASADY ROZLICZANIA ILOŚCI ODEBRANYCH ŚCIEKÓW, OPŁATY DODATKOWE ORAZ SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Za świadczone usługi Usługobiorca będzie wystawiał faktury.
2. W rozliczeniach za świadczone usługi Usługobiorca będzie stosował ceny ustalone w cenniku usług dodatkowych świadczonych przez Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Myślenicach Sp. z o.o.
3. W przypadku stwierdzenia, w czasie badań analitycznych wykonanych w laboratorium Usługobiorcy, że odebrane nieczystości przekraczają *Maksymalne dopuszczalne stężenia wskaźników zanieczyszczeń w ściekach dowożonych wprowadzanych do stacji zlewnej działającej przy Oczyszczalni Ścieków w Myślenicach*, określone odpowiednią Uchwałą Usługobiorcy, Usługobiorca ma prawo naliczyć Usługodawcy opłatę dodatkową równą 300% opłaty za dostarczane ścieki według stawki obowiązującej w dniu dostaw, a po zakończeniu miesiąca obciąży Usługodawcę kosztami przeprowadzonych badań analitycznych.
4. Podstawę do naliczania opłaty dodatkowej stanowią wyniki analizy laboratoryjnej ścieków. Opłata dodatkowa będzie naliczana za stwierdzoną objętość ścieków odebranych od Usługodawcy.
5. Usługodawca zobowiązuje się uregulować należność w terminie 30 dni od dnia wstawienia faktury. Za zwłokę w zapłacie Usługobiorca będzie pobierał odsetki ustawowe.
6. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień faktycznego wpływu środków pieniężnych na konto Usługobiorcy lub do kasy w siedzibie Usługobiorcy, lub w innym miejscu wskazanym przez Usługobiorcę.
7. Zgłoszenie przez Usługodawcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
8. Zmiana Cennika następuje bez wypowiedzenia warunków Umowy i nie wymaga zmian Umowy.

ZAŁĄCZNIK NR 5

**WZÓR RAPORTU POTWIERDZAJĄCEGO WYWÓZ NIECZYSTOŚCI CIEKŁYCH
(UMOWY STAŁE)**

Nr dokumentu	Nr dokumentu
ODCINEK DLA DOSTAWCY NIECZYSTOŚCI CIEKŁYCH	ODCINEK DLA ODBIORCY NIECZYSTOŚCI CIEKŁYCH
<p>1. <i>(Imię i nazwisko właściciela nieruchomości/nazwa firmy)</i></p> <p>2. <i>(Nr i data zawarcia umowy na odbiór nieczystości ciekłych z nieruchomości wyposażonej w zbiornik bezodpływowy)</i></p> <p>3. <i>(adres nieruchomości wyposażonej w zbiornik bezodpływowy)</i></p> <p>4. m³ <i>(objętość odebranych nieczystości ciekłych)</i></p> <p>5. <input type="checkbox"/>BYTOWE <input type="checkbox"/>PRZEMYSŁOWE <i>(rodzaj nieczystości ciekłych)</i></p> <p>6. <input type="checkbox"/>KMY 4WP5 (Mercedes) <input type="checkbox"/>KMY 06M8 (Ciągnik) <input type="checkbox"/>KMY MH15 (Ciągnik) <i>(pojazd wykorzystany do wykonania usługi)</i></p> <p>7. Potwierdzenie odbioru nieczystości ciekłych Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Myślenicach, 32-400 Myślenice, ul. J. Piłsudskiego 47. Adres stacji zlewnej: 32-400 Myślenice, ul. J. Słowackiego 122 <i>(data i podpis odbiorcy ścieków)</i></p>	<p>1. <i>(Imię i nazwisko właściciela nieruchomości/nazwa firmy)</i></p> <p>2. <i>(Nr i data zawarcia umowy na odbiór nieczystości ciekłych z nieruchomości wyposażonej w zbiornik bezodpływowy)</i></p> <p>3. <i>(adres nieruchomości wyposażonej w zbiornik bezodpływowy)</i></p> <p>4. m³ <i>(objętość odebranych nieczystości ciekłych)</i></p> <p>5. <input type="checkbox"/>BYTOWE <input type="checkbox"/>PRZEMYSŁOWE <i>(rodzaj nieczystości ciekłych)</i></p> <p>6. <input type="checkbox"/>KMY 4WP5 (Mercedes) <input type="checkbox"/>KMY 06M8 (Ciągnik) <input type="checkbox"/>KMY MH15 (Ciągnik) <i>(pojazd wykorzystany do wykonania usługi)</i></p> <p>7. Potwierdzenie odbioru nieczystości ciekłych Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Myślenicach, 32-400 Myślenice, ul. J. Piłsudskiego 47. Adres stacji zlewnej: 32-400 Myślenice, ul. J. Słowackiego 122 <i>(data i podpis dostawcy ścieków)</i></p>