

Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Myślenicach

32-400 Myślenice, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 47

Tel: 12 274 09 40; BDO: 000201624; NIP 6810003826

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUG OPRÓŻNIANIA OSADNIKÓW W INSTALACJACH PRZYDOMOWYCH OCZYSZCZALNI ŚCIEKÓW

Niniejszy regulamin zawiera:

Załącznik nr 1: *Zasady opróżniania osadników i kontroli jakości nieczystości ciekłych*

Załącznik nr 2: *Warunki podpisania umowy i jej rozwiązania*

Załącznik nr 3: *Obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy*

Załącznik nr 4: *Zasady rozliczania ilości odebranych nieczystości ciekłych, opłaty dodatkowe oraz sposoby płatności*

Zasady obowiązują właścicieli nieruchomości posiadających na posesjach przydomowe oczyszczalnie ścieków, zawierających umowy na świadczenie usług w zakresie opróżniania osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków, ich transportu oraz przyjęcia na stację zlewną znajdującą się na Oczyszczalni Ścieków w Myślenicach.

Pojęcia użyte w załącznikach:

Usługodawca – osoba zlecająca usługę opróżniania zbiornika bezodpływowego, zawierająca stosowną Umowę z Usługobiorcą,

Usługobiorca – Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Myślenicach.

ZAŁĄCZNIK NR 1

ZASADY OPRÓŻNIANIA OSADNIKÓW I KONTROLI JAKOŚCI OSADÓW

1. Usługobiorca świadczy na terenie Miasta i Gminy Myślenice usługi polegające na opróżnianiu osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków samochodem asenizacyjnym o pojemności 6m³, a także ciągnikiem z przyczepą asenizacyjną o pojemności 3m³ i 6m³.
2. Usługobiorca odbiera osady z przydomowych oczyszczalni ścieków znajdujących się na posesjach nie podłączonych do kanalizacji sanitarnej.
3. Jako nieczystości ciekłe bytowe rozumie się nieczystości gromadzone w osadnikach w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków, pochodzące z budynków przeznaczonych na pobyt ludzi, osiedli mieszkaniowych, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz funkcjonowania gospodarstw domowych.
4. Każdorazowe opróżnienie osadnika w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków potwierdza się poprzez spisanie raportu, którego wzór przedstawiono w *Załączniku nr 5*. W przypadku umów jednorazowych, potwierdzenie wykonania usługi stanowi umowa podpisana z Usługodawcą.
5. Do osadnika w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków nie mogą przedostawać się:
 - a) substancje łatwopalne, wybuchowe, związki ropopochodne, części stałe,
 - b) substancje stanowiące zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób opróżniających osadnik lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń zlewni lub procesu oczyszczania ścieków,
 - c) odpady stałe, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych a w szczególności żwir, piasek, popiół, szkło, wyłoczyny, drożdże, szczeciny, ścinki skór, tekstylia, włókna, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - d) odpady płynne nie mieszające się z wodą, a w szczególności sztuczne żywice, lakiery, masy bitumiczne, smoły i ich emulsje, mieszaniny cementowe,
 - e) substancje palne i wybuchowe, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyny, nafty, oleje opałowe, karbid, trójnitrotoluen,
 - f) substancje żrące i toksyczne, a w szczególności mocne kwasy i zasady, formalina, siarczki, cyjanki oraz roztwory amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - g) odpady i ścieki z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówka, gnojowica, obornik, ścieki z kiszzonek,
 - h) chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące m.in. ze szpitali zakaźnych, stacji krwiodawstwa, zakładów leczniczych dla zwierząt, laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzenia zwierzęcego.
6. Usługobiorca może kontrolować skład jakościowy odebranego osadu. W tym celu ma prawo pobrać próbkę osadu do analizy laboratoryjnej. Fakt pobrania próbki przez Usługobiorcę potwierdzony jest spisaniem stosownego protokołu. Próbką pobierana będzie za pomocą pobieraka automatycznego, zamontowanego w stacji zlewnej.

7. W przypadku, gdy w badanej próbce nieczystości ciekłych przynajmniej jeden wskaźnik zanieczyszczeń, określony Uchwałą Usługobiorcy jako *Maksymalne dopuszczalne stężenia wskaźników zanieczyszczeń w nieczystościach ciekłych odbieranych z osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków* jest przekroczony, Usługobiorca ma prawo obciążać Usługodawcę kosztami analiz laboratoryjnych.
8. Jeśli analiza laboratoryjna wykaże przekroczenie przynajmniej jednego wskaźnika zanieczyszczeń w odebranych nieczystościach ciekłych, spośród podanych jako *Maksymalne dopuszczalne stężenia wskaźników zanieczyszczeń w nieczystościach ciekłych odbieranych z osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków*, Usługobiorca może naliczyć Usługodawcy opłatę dodatkową według zasad określonych w punkcie 3 Załącznika 4.
9. Określone odpowiednią Uchwałą Usługobiorcy *Maksymalne dopuszczalne stężenia wskaźników zanieczyszczeń w nieczystościach ciekłych odbieranych z osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków* podlegają corocznej aktualizacji, wprowadzanej Uchwałą zmieniającą. Zmiana dopuszczalnych parametrów nieczystości ciekłych następuje bez wypowiedzenia warunków Umowy i nie wymaga zmian Umowy.

ZAŁĄCZNIK NR 2

WARUNKI PODPISANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIA

1. Opróżnianie osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków odbywa się na podstawie zawartej pisemnej umowy pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.
2. Umowa na usługę stałą:
 - a) wymaga złożenia przez Usługodawcę pisemnego wniosku. Wniosek może być dostarczony Usługobiorcy drogą pocztową, mailową lub osobiście w siedzibie Usługobiorcy. Wniosek podlega weryfikacji przez Usługobiorcę pod kątem możliwości dojazdu i opróżnienia osadnika w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków. Umowa może być podpisana tylko po pozytywnej weryfikacji,
 - b) jest podpisywana przez Usługodawcę w dwóch egzemplarzach, a po podpisaniu przez Usługobiorcę jeden egzemplarz jest przesyłany do Usługodawcy drogą pocztową,
 - c) zobowiązuje Usługodawcę do opróżniania osadnika w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków z częstotliwością nie rzadziej niż raz na 2 lata,
 - d) jest realizowana po każdorazowym zgłoszeniu przez Usługodawcę potrzeby wywozu nieczystości ciekłych z osadnika w instalacji z przydomowej oczyszczalni ścieków. Usługodawca zgłasza Usługobiorcy konieczność wywozu telefonicznie bądź mailowo, po czym ustalana jest dokładna data realizacji usługi. Średni czas realizacji usługi od dnia zgłoszenia wynosi do 14 dni roboczych,
 - e) daje każdej ze stron prawo rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 - f) umożliwia zawieszenie przez Usługobiorcę usługi w przypadku nie zapłacenia przez Usługodawcę dwóch kolejnych faktur, a jeżeli mimo to w ciągu 7 dni kalendarzowych zadłużenie nie zostanie uregulowane, Usługobiorca ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego, jednostronnego rozwiązania umowy na usługę stałą w przypadku rażącego naruszenia przez Usługodawcę postanowień umowy, w szczególności gdy:
 - a) trzykrotnie zostaną przekroczone *Maksymalne dopuszczalne stężenia wskaźników zanieczyszczeń w nieczystościach ciekłych odbieranych z osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków*, określone odpowiednią Uchwałą Usługobiorcy,
 - b) nastąpiło pogorszenie warunków dojazdu i bezpieczeństwa opróżniania osadnika w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków.
4. Umowa na usługę jednorazową:
 - a) wymaga zgłoszenia przez Usługodawcę konieczności wywozu nieczystości ciekłych z osadnika w instalacji z przydomowej oczyszczalni ścieków drogą telefoniczną, mailową lub przez złożenie odpowiedniego wniosku. Zgłoszenie podlega weryfikacji przez Usługobiorcę

pod kątem możliwości dojazdu i opróżnienia osadnika. W przypadku pozytywnej weryfikacji, zgoda na podpisanie umowy na jednorazową usługę wywozu nieczystości ciekłych z osadnika w instalacji z przydomowej oczyszczalni ścieków obowiązuje także przy ponownym zgłoszeniu takiego wniosku przez Usługodawcę.

- b) jest realizowana po ustaleniu daty wywozu przez Usługobiorcę i telefonicznym poinformowaniu Usługodawcy o wyznaczonym terminie,
 - c) stanowi dokument potwierdzający realizację wywozu osadu,
 - d) jest podpisywana w dwóch kopiach przez Usługobiorcę bądź osobę przez niego upoważnioną oraz dostarczana Usługodawcy do podpisu przez Kierowcę oddelegowanego do realizacji usługi,
 - e) może być podpisana wyłącznie przez Usługodawcę, będącego właścicielem posesji, na której znajduje się przydomowa oczyszczalnia ścieków.
5. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do odmowy podpisania umowy na usługę jednorazową w przypadku:
- a) negatywnej weryfikacji zgłoszenia pod kątem możliwości dojazdu i opróżnienia osadnika przydomowej oczyszczalni ścieków,
 - b) awarii pojazdu asenizacyjnego,
 - c) awarii stacji zlewnej,
 - d) wystąpienia awarii na sieci kanalizacyjnej, wymagającej użycia pojazdu asenizacyjnego do wywozu ścieków,
 - e) braku logistycznych możliwości realizacji usługi (zbyt duża ilość zgłoszeń).

ZAŁĄCZNIK NR 3

OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I USŁUGOBIORCY

1. Usługodawca zobowiązuje się:
 - a) zapewnić bezpieczny wjazd na teren posesji samochodu asenizacyjnego o maksymalnej masie całkowitej 18 ton, bądź ciągnika z przyczepą asenizacyjną. Za ewentualne szkody spowodowane dojazdem specjalistycznego sprzętu (koleiny, zniszczenie trawnika/nawierzchni itp.) Usługobiorca nie odpowiada,
 - b) zapewnić możliwość otwarcia osadnika i zrzucenia do niego węża zasysającego na odległość nie większą niż 8m.
 - c) dbać, by do osadnika nie przedostawały się odpady stałe (w szczególności: żwir, piasek, popiół, szkło, tekstylia, patyczki higieniczne, podpaski, chusteczki nawilżane, waciki, pieluchy jednorazowe, odpady i ścieki z hodowli zwierząt), smary, chemikalia, substancje: palne, wybuchowe, żrące, toksyczne i inne substancje, mające wpływ na bezpieczeństwo procesu opróżniania osadnika oraz procesu technologicznego oczyszczania ścieków,
 - d) zapewnić, w terminie ustalonego wywozu, obecność osoby dorosłej, przy której usługa zostanie wykonana,
 - e) niezwłocznie uzupełnić wodą opróżnioną komorę wstępną w przydomowej oczyszczalni ścieków – zgodnie z instrukcją obsługi przydomowej oczyszczalni ścieków. Usługobiorca nie odpowiada za ewentualne uszkodzenia komór w przydomowej oczyszczalni ścieków (zgniecenie, zniekształcenie, złamanie, wypchnięcie na powierzchnię terenu) w przypadku niestosowania się Usługodawcy do instrukcji obsługi przydomowej oczyszczalni ścieków.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do:
 - a) rozpatrzenia wniosku o zawarcie umowy na usługę opróżniania osadnika w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków i jego weryfikacji w terminie do 14 dni roboczych od dnia złożenia wniosku, a także poinformowania Usługobiorcy o wynikach weryfikacji i możliwości podpisania umowy,
 - b) opróżniania osadnika w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków w terminach ustalonych z Usługodawcą, przy czym ustalony termin realizacji usługi nie może być dłuższy niż 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Usługodawcę,
 - c) poinformowania Usługodawcy o okolicznościach uniemożliwiających opróżnienie osadnika w instalacji przydomowej oczyszczalni ścieków, bądź opóźnieniach w czasie realizacji usługi, gdy wystąpią sytuacje losowe, takie jak:
 - awaria pojazdu asenizacyjnego,
 - awaria stacji zlewnej,
 - wystąpienie awarii na sieci kanalizacyjnej, wymagającej użycia pojazdu asenizacyjnego do wywozu ścieków,
 - pogorszenie warunków atmosferycznych, uniemożliwiające dojazd do posesji

zaopatrzonej w przydomową oczyszczalnię ścieków lub opróżnienie osadnika (m.in. intensywne opady deszczu bądź śniegu, gołoledź).

- d) W przypadku wystąpienia sytuacji opisanych w *Załączniku 3 punkt 2c*, Usługobiorca skontaktuje się z Usługodawcą w celu ustalenia nowego terminu realizacji usługi. Zostanie ona wykonana do 14 dni roboczych od dnia przesunięcia terminu, a w przypadku przedłużających się niekorzystnych warunków atmosferycznych lub awarii sprzętu, realizacja usługi może nastąpić dopiero po ustaniu ww. sytuacji, o czym Usługodawca zostanie poinformowany przez Usługobiorcę telefonicznie.

ZAŁĄCZNIK NR 4

ZASADY ROZLICZANIA ILOŚCI ODEBRANYCH OSADÓW, OPŁATY DODATKOWE ORAZ SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Należności za usługę ustalane będą na podstawie ilości odebranych nieczystości ciekłych. Ilość nieczystości ciekłych ustalana będzie na podstawie danych zarejestrowanych przez urządzenia pomiarowe stacji zlewnej lub rejestrator zamontowany na pojeździe asenizacyjnym bądź ciągniku.
2. Minimalna ilość wywożonych nieczystości ciekłych to 1m³.
3. Za świadczone usługi Usługobiorca będzie wystawiał faktury.
4. W rozliczeniach za świadczone usługi Usługobiorca będzie stosował ceny ustalone w cenniku usług świadczonych przez Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Myślenicach Sp. z o.o.
5. W przypadku stwierdzenia, w czasie badań analitycznych wykonanych w laboratorium Usługobiorcy, że odebrane nieczystości ciekłe przekraczają przynajmniej jeden parametr określony jako *Maksymalne dopuszczalne stężenia wskaźników zanieczyszczeń w nieczystościach ciekłych odbieranych z osadników w instalacjach przydomowych oczyszczalni ścieków*, określone odpowiednią Uchwałą Usługobiorcy, Usługobiorca ma prawo naliczyć Usługodawcy opłatę dodatkową równą 300% opłaty za dostarczane osady według stawki obowiązującej w dniu realizacji usługi, a po zakończeniu miesiąca obciąży Usługodawcę kosztami przeprowadzonych badań analitycznych.
6. Podstawę do naliczania opłaty dodatkowej stanowią wyniki analizy laboratoryjnej nieczystości ciekłych. Opłata dodatkowa będzie naliczana za zarejestrowaną objętość nieczystości ciekłych odebranych od Usługodawcy.
7. Usługodawca zobowiązuje się uregulować należność w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia wstawienia faktury. Za zwłokę w zapłacie Usługobiorca będzie pobierał odsetki ustawowe.
8. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień faktycznego wpływu środków pieniężnych na konto Usługobiorcy lub do kasy w siedzibie Usługobiorcy, lub w innym miejscu wskazanym przez Usługobiorcę.
9. Zgłoszenie przez Usługodawcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.